

Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“)

Endverbraucher

Stand 01/2026

S.IT Connect GmbH

Vorbemerkung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge der S.IT Connect GmbH mit Verbrauchern. Sie sind für Endkundenaufträge bestimmt, insbesondere für einzelne Montage-, Installations-, Mess-, Prüf-, Inhouse- oder Glasfaseranschlussleistungen im Zusammenhang mit Glasfaser- und Telekommunikationsinfrastruktur.

Diese AGB regeln keine Telekommunikationsdienste, keine Internet-Providerverträge und keine laufenden Dienstverträge mit Netzbetreibern. Solche Verträge bestehen gegebenenfalls gesondert zwischen dem Verbraucher und dem jeweiligen Anbieter.

1. Geltungsbereich

1.1 Diese AGB gelten für Verträge zwischen der S.IT Connect GmbH und Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.3 Diese AGB gelten insbesondere für Glasfaserinstallationen, Montageleistungen, Inhouse-Verkabelungen, HÜP-/APL-/GF-TA-/Gf-ADo-Montagen, Messungen, Prüfungen, kleinere technische Arbeiten, Entstörungen und damit zusammenhängende Werk- oder Dienstleistungen.

1.4 Individuelle Vereinbarungen im Einzelfall haben Vorrang vor diesen AGB.

1.5 Zwingende gesetzliche Rechte des Verbrauchers bleiben unberührt.

2. Vertragsschluss

2.1 Angebote der S.IT Connect GmbH sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

2.2 Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Verbraucher das Angebot annimmt und die S.IT Connect GmbH den Auftrag bestätigt oder mit der Ausführung beginnt.

2.3 Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem Angebot, der Auftragsbestätigung, der Leistungsbeschreibung, dem Aufmaß, dem Vor-Ort-Termin oder einer sonstigen ausdrücklichen Vereinbarung.

2.4 Der Verbraucher ist verpflichtet, vor Vertragsschluss alle für die Leistung wesentlichen Informationen mitzuteilen, insbesondere Angaben zu Gebäude, Zugang, Leitungswegen, vorhandenen Leitungen, Vorschäden, Eigentumsverhältnissen, Besonderheiten des Montageortes und gewünschten Ausführungen.

3. Leistungsumfang und Abgrenzung

3.1 Die S.IT Connect GmbH schuldet nur die ausdrücklich vereinbarten Leistungen.

3.2 Nicht ausdrücklich vereinbart sind insbesondere zusätzliche Leitungswege, Wand- und Deckendurchbrüche, Brandschutzarbeiten, Elektroarbeiten, Maler-, Putz-, Fliesen-, Boden-, Abdichtungs- oder Oberflächenarbeiten, Tiefbauarbeiten, Entsorgung, Möbelerückbau, Demontagen, Kernbohrungen, Arbeiten an fremden Anlagen oder zusätzliche Dokumentationen.

3.3 Arbeiten an bestehenden, fremden oder nicht von der S.IT Connect GmbH errichteten Anlagen erfolgen nur im konkret vereinbarten Umfang.

3.4 Die S.IT Connect GmbH übernimmt keine Verantwortung für die Funktionsfähigkeit, Mangelfreiheit oder Dokumentation fremder Anlagen, vorhandener Leitungswege, vorhandener Leerrohre, vorhandener Netzwerkverkabelung, Router, ONT, Providertechnik oder Endgeräte, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

3.5 Erkennt die S.IT Connect GmbH vor oder während der Ausführung, dass eine gewünschte Ausführung technisch ungeeignet, nicht sicher oder nicht fachgerecht wäre, darf sie die Ausführung ablehnen oder eine angepasste Ausführung vorschlagen.

4. Preise, Zusatzleistungen und Zahlung

4.1 Gegenüber Verbrauchern verstehen sich alle Preise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

4.2 Die Vergütung richtet sich nach dem vereinbarten Angebot, der Auftragsbestätigung, dem Stundensatz, dem Einheitspreis oder einer sonstigen ausdrücklichen Preisvereinbarung.

4.3 Leistungen, die nicht im vereinbarten Leistungsumfang enthalten sind, gelten als Zusatzleistungen und sind gesondert zu vergüten, wenn der Verbraucher sie beauftragt oder wenn sie zur Durchführung der gewünschten Leistung erforderlich und mit dem Verbraucher abgestimmt sind.

4.4 Zusatzleistungen können insbesondere entstehen durch geänderte Wünsche, zusätzliche Montageorte, zusätzliche Messungen, zusätzliche Leitungswege, ungeeignete vorhandene Infrastruktur, nicht vorbereitete Arbeitsbereiche, Wartezeiten, Wiederanfahrten oder nachträgliche Änderungswünsche.

4.5 Rechnungen sind innerhalb von 14 Kalendertagen nach Zugang ohne Abzug zur Zahlung fällig, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

4.6 Abschlagszahlungen werden gegenüber Verbrauchern nur verlangt, soweit dies gesetzlich zulässig ist und ausdrücklich vereinbart wurde.

5. Termine, Zugang und Mitwirkung des Verbrauchers

5.1 Vereinbarte Termine setzen voraus, dass der Verbraucher Zugang zum Grundstück, Gebäude, Keller, Technikraum, Wohnbereich, Leitungsweg und Montageort ermöglicht.

5.2 Der Verbraucher hat dafür zu sorgen, dass der Arbeitsbereich frei zugänglich, ausreichend beleuchtet und soweit möglich vorbereitet ist.

5.3 Der Verbraucher hat auf bekannte oder erkennbare Gefahren hinzuweisen, insbesondere auf verdeckte Leitungen, Stromleitungen, Wasserleitungen, Gasleitungen, Fußbodenheizung, empfindliche Oberflächen, Feuchtigkeit, Schimmel, Asbestverdacht, statische Besonderheiten, Brandschutzbereiche oder bekannte Vorschäden.

5.4 Ist eine Ausführung zum vereinbarten Termin aus Gründen nicht möglich, die aus dem Verantwortungsbereich des Verbrauchers stammen, können angemessene Mehrkosten, insbesondere Wartezeiten oder Wiederanfahrten, berechnet werden, soweit dies gesetzlich zulässig ist und der Verbraucher hierauf hingewiesen wurde.

5.5 Die S.IT Connect GmbH ist berechtigt, Arbeiten zu verweigern, zu unterbrechen oder abzubrechen, wenn eine sichere oder fachgerechte Ausführung nicht gewährleistet ist.

6. Bauseitige Voraussetzungen

6.1 Soweit für die Leistung bestimmte bauseitige Voraussetzungen erforderlich sind, hat der Verbraucher diese rechtzeitig herzustellen oder bereitzustellen.

6.2 Dazu können insbesondere gehören: geeignete Leitungswege, freie Montageflächen, Stromversorgung, Zugang zu Keller und Technikräumen, Einwilligungen von Eigentümern, Vermietern oder Hausverwaltungen sowie vorhandene Pläne oder Informationen zu Leitungen im Gebäude.

6.3 Ist der Verbraucher nicht Eigentümer des Objekts, hat er sicherzustellen, dass die erforderlichen Zustimmungen des Eigentümers, Vermieters oder sonst Berechtigten vorliegen.

6.4 Die S.IT Connect GmbH haftet nicht für Verzögerungen oder Mehraufwand, die darauf beruhen, dass erforderliche Zustimmungen, Zugänge oder bauseitige Voraussetzungen fehlen.

7. Material und Eigentum

7.1 Von der S.IT Connect GmbH gelieferte Waren, Materialien und Komponenten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der S.IT Connect GmbH.

7.2 Stellt der Verbraucher Material oder vorhandene Komponenten bereit, ist er für deren Eignung, Kompatibilität und Mangelfreiheit verantwortlich, soweit die S.IT Connect GmbH die Eignung nicht ausdrücklich bestätigt hat.

7.3 Die S.IT Connect GmbH prüft vom Verbraucher bereitgestelltes Material nur auf offensichtliche Schäden oder offensichtliche Ungeeignetheit.

8. Dokumentation

8.1 Eine Dokumentation wird nur erstellt, soweit sie ausdrücklich vereinbart, gesetzlich erforderlich oder nach Art der beauftragten Leistung üblich ist.

8.2 Dokumentation kann insbesondere Fotos, Messprotokolle, Übergabeprotokolle, Abnahmeprotokolle, Aufmaßangaben oder sonstige technische Nachweise umfassen.

8.3 Zusätzliche Dokumentationswünsche des Verbrauchers sind vor Ausführung mitzuteilen und können gesondert zu vergüten sein.

9. Abnahme

9.1 Werkleistungen sind nach Fertigstellung abzunehmen.

9.2 Wegen unwesentlicher Mängel darf die Abnahme nicht verweigert werden.

9.3 Die Abnahme kann ausdrücklich, schriftlich, elektronisch, durch Nutzung der Leistung, durch Inbetriebnahme oder durch sonstiges schlüssiges Verhalten erfolgen.

9.4 Fordert die S.IT Connect GmbH den Verbraucher nach Fertigstellung zur Abnahme auf und setzt hierfür eine angemessene Frist, gilt die Leistung nur dann als abgenommen, wenn der Verbraucher die Abnahme nicht innerhalb dieser Frist unter Angabe mindestens eines Mangels verweigert und die S.IT Connect GmbH den Verbraucher zusammen mit der Aufforderung zur Abnahme in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen hat.

10. Mängelrechte

10.1 Dem Verbraucher stehen die gesetzlichen Mängelrechte zu.

10.2 Der Verbraucher hat der S.IT Connect GmbH Gelegenheit zur Prüfung und Nacherfüllung zu geben.

10.3 Führt der Verbraucher ohne vorherige Abstimmung selbst oder durch Dritte Eingriffe, Änderungen, Reparaturen, Umspleißungen, Messungen oder sonstige Arbeiten an der betroffenen Leistung aus, kann dies die Prüfung und Nacherfüllung erschweren. Mängelrechte bleiben bestehen, soweit sie gesetzlich nicht ausgeschlossen werden können.

10.4 Kein Mangel der Leistung der S.IT Connect GmbH liegt vor, soweit die Ursache auf fremden Anlagen, Providertechnik, Endgeräten, Routern, vorhandenen Leitungswegen, vom Verbraucher bereitgestelltem Material, Eingriffen Dritter oder fehlenden bauseitigen Voraussetzungen beruht.

11. Haftung

11.1 Die S.IT Connect GmbH haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

11.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die S.IT Connect GmbH auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

11.3 Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Verbraucher regelmäßig vertrauen darf.

11.4 Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

11.5 Die S.IT Connect GmbH haftet nicht für Störungen von Telekommunikationsdiensten, Internetanschlüssen, Providerleistungen, Routern, ONT, Endgeräten oder bestehenden Netzwerken, soweit diese nicht ausdrücklich Gegenstand der beauftragten Leistung waren und der Schaden nicht von der S.IT Connect GmbH zu vertreten ist.

12. Datenschutz

12.1 Die S.IT Connect GmbH verarbeitet personenbezogene Daten des Verbrauchers nur zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des Vertrages sowie im Rahmen gesetzlicher Pflichten.

12.2 Weitere Informationen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der S.IT Connect GmbH.

13. Verbraucherstreitbeilegung

13.1 Die S.IT Connect GmbH ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, soweit keine gesetzliche Pflicht besteht.

13.2 Ein Hinweis auf die frühere EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung erfolgt nicht, da diese Plattform eingestellt wurde.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Es gilt deutsches Recht, soweit dem keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen.

14.2 Gerichtsstandvereinbarungen gegenüber Verbrauchern erfolgen nicht.

14.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Diese Widerrufsbelehrung gilt für Verträge mit Verbrauchern, die außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatz geschlossen werden, soweit dem Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

S.IT Connect GmbH
Robert-Bosch-Straße 6
72160 Horb am Neckar
E-Mail: info@s-it-connect.de

mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel einem mit der Post versandten Brief oder einer E-Mail, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung oder Werkleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

Erlöschen des Widerrufsrechts bei vollständiger Leistung

Bei einem Vertrag über Dienstleistungen kann das Widerrufsrecht erlöschen, wenn die S.IT Connect GmbH die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die S.IT Connect GmbH verliert.

Gesetzliche Ausnahmen

Ein Widerrufsrecht kann nach den gesetzlichen Vorschriften ausgeschlossen sein oder entfallen, zum Beispiel bei bestimmten dringend angeforderten Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten oder bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist. Ob eine Ausnahme vorliegt, hängt vom konkreten Auftrag ab.

Erklärung zum Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist

Diese Erklärung ist nur zu verwenden, wenn der Verbraucher ausdrücklich wünscht, dass die S.IT Connect GmbH bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt.

Auftrag / Leistung:

Ich verlange ausdrücklich, dass die S.IT Connect GmbH vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der beauftragten Leistung beginnt.

Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf Wertersatz für die bis zum Widerruf bereits erbrachte Leistung schulden kann.

Mir ist außerdem bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei einem Vertrag über Dienstleistungen erlöschen kann, wenn die S.IT Connect GmbH die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung erst begonnen hat, nachdem ich hierzu ausdrücklich zugestimmt und meine Kenntnis vom möglichen Erlöschen des Widerrufsrechts bestätigt habe.

Ort / Datum:

Name des Verbrauchers:

Unterschrift des Verbrauchers:

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung dieses Formulars ist nicht vorgeschrieben.

An:

S.IT Connect GmbH
Robert-Bosch-Straße 6
72160 Horb am Neckar
E-Mail: info@s-it-connect.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Leistung:

.....

Bestellt am:

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

.....

.....

Datum:

Unterschrift des Verbrauchers, nur bei Mitteilung auf Papier:

.....